

# Uppbyggnad av förvaltning och institutioner

IDA:s ABC





# IDA:S ABC: UPPBYGGNAD AV FÖRVALTNING OCH INSTITUTIONER

Väl fungerande förvaltning och starka och ansvarstagande institutioner är mycket viktigt för att minska fattigdomen och påverka utvecklingen.

Internationella utvecklingsfonden (IDA), Världsbankens fond för de fattigaste, hjälper till med att bygga upp system som gör hjälpen effektivare. IDA arbetar med ministerier, organ och departement hos verkställande myndigheter om hantering av offentliga institutioner och offentlig ekonomi. När det gäller mer omfattande förvaltningsproblem arbetar IDA med domstolar och andra institutioner som främjar offentligt ansvarstagande och större engagemang i samhället.

Som ett resultat av detta blir det bättre insyn hos myndigheterna, de blir mer ansvarsfulla mot

sina invånare, mindre utsatta för korruption och bättre på att leverera tjänster. Från ökade skatteintäkter i Pakistan till bättre insyn i budgeten i Chad, innebär en effektiv offentlig sektor att människorna får bättre service och invånarna blir mer engagerade.

IDA:s tonvikt på långsiktig tillväxt och kapacitet hjälper till med att säkerställa fortsatt goda resultat och att länder så småningom kan finansiera sin egen utveckling.

Med IDA:s hjälp har flera hundra miljoner människor tagit sig ur fattigdom – genom att skapa jobb, ge tillgång till rent vatten, skolor, vägar, livsmedel, elektricitet m.m. Under de senaste fem åren hjälpte IDA:s finansiering till med att vaccinera 205 miljoner barn, gav 50 miljoner människor tillgång till bättre vattenkällor och gav

413 miljoner människor tillgång till hälsovård.

Lär dig mer om hur IDA stödjer länders ansträngningar att bygga upp starka institutioner för ett hållbart resultat, och läs våra andra publikationer om IDA:s "ABC" (achievements by country - prestationer per land), inklusive några av höjdpunkterna från vårt arbete i Afrika, om jämställdhet, klimat samt konflikter och instabilitet, på [ida.worldbank.org/abcs](http://ida.worldbank.org/abcs).

## IDA:s största prestationer i siffror



# 50 PROCENT

Ökning av intäkter insamlade av myndigheterna i Centralafrikanska republikerna 2014-2015



# 450 000+

Invånare i Nicaragua drog nytta av förbättrade markrättigheter och registreringstjänster 2012-2015



#### CENTRALAFRIKANSKA REPUBLIKEN

**Centralafrikanska republikens katastrofhanteringsprojekt för offentliga tjänster strävar efter att förbättra myndigheternas möjlighet att återupprätta ett fungerande lönesystem och relaterade ekonomihanteringssystem för myndigheter efter inbördeskriget. Resultaten inkluderar ökade skatteintäkter med 50 procent från 2014 till 2015. Ökade intäkter innebar att myndigheterna åter kunde bygga upp funktionerna för leverans av tjänster efter krisen.**

#### AFGHANISTAN

Från 2003 till 2015 arbetade det nationella solidaritetsprogrammet och 31 samarbetspartner, inklusive IDA, genom samhällsutvecklingsråd för att identifiera och implementera 86 000 småskaliga ombyggnads- och utvecklingsaktiviteter. Detta inkluderade projekt för att förbättra vattenförsörjning och renhållning, småvägar på landsbygden, bevattning, ström, hälsovård och utbildning. Programmet har genererat över 52 miljoner arbetsdagar för erfarna och oerfarna arbetare och har hjälpt till med att etablera 33 400 samhällsutvecklingsråd över hela Afghanistan, som demokratiskt väljs genom slutna omröstning.

Från 2011 till 2016 antog fem myndighetsorgan i Afghanistan dator- och mobilprogram som har ökat räckvidden och förbättrat tillgången till offentliga tjänster. Under 2015 hjälpte projektet även till med att utbilda 140 informationsansvariga tjänstemän från myndigheter i plattformar för leverans av tjänster.

#### BANGLADESH

Ett projekt som stöds av IDA har hjälpt till med att stärka de lokala

myndigheternas ansvar genom implementering av ett effektivt skattesystem med insyn. Under 2015 ansåg 59 procent av kvinnorna att lokala myndigheter uppfyllde lokala prioriteringar, en ökning från 40 procent under 2011. Dessutom utbildades 78 132 lokala tjänstemän i samhällsdrivna kapacitetsbyggande aktiviteter under 2015.

#### BOLIVIA

Från 2008 till 2014 fick 2 891 familjer – merparten från ursprungsbefolkningen – tillgång till 151 579 hektar mark för odling och boskapsuppfödning genom produktiva föreningar, vilket innebar att hushållens genomsnittliga inkomster ökade med 39 procent. 38 procent av deltagarna i jordbruks- och administrativa utbildningar var kvinnor och kvinnor var aktiva styrelsemedlemmar i 74 procent av föreningarna som etablerades under projektets gång.

Fler än 16 000 familjer gynnades av ett projekt som förbättrade tillgången till marknader för småbrukare på landsbygden i Bolivia genom självstyrande gräsrotsorganisationer.

## BURKINA FASO

9 741 nya formella jobb skapades från och med mitten på 2012 och 70 624 företag hade registrerats på medborgarkontorets företagsregister vid slutet av 2014.

Det tar nu 3 dagar att skapa ett företag – en minskning från 45 dagar under 2004 – och antalet dagar som krävs för att få bygglov är 30 – en minskning från 260 dagar under 2006.

Vid slutet av 2014 hade 4 224 bygglov utfärdats av medborgarkontor.

Mer än 56 procent av industriell gruvdrift inspekterades för att tillse att de uppfyllde de miljöriktlinjer som antogs år 2015. 63 procent av den industriella gruvdriften täcktes av årliga tekniska inspektioner under 2015, en ökning från 0 under 2014. 304 personer har utbildats i implementering av miljölagstiftning inom gruvdrift.

## BURUNDI

Antalet dagar som krävdes för att få ett bygglov på ett medborgarkontor

minskade från 137 till 99 mellan 2012 och 2013.

## KAMBODJA

Från 2011 till 2015 deltog 5 487 personer bland utbildningsdepartementets personal i utbildning för att förbättra kapaciteten inom förvaltning, utvärdering, ackreditering vid högre utbildning och finansiell förvaltning.

## KAMEROON

Kameroon minskade tiden det tar att utfärda mineralrättigheter från 11 dagar 2013 till 5 dagar 2015. Projektet har hjälpt till med att modernisera myndigheternas förvaltning av gruvrättigheter och hjälpte till med att skapa en webbplats ([www.mines-cameroun.cm](http://www.mines-cameroun.cm)) för att öka insynen i Kamerooks gruvindustri.

## CENTRALAFRIKANSKA REPUBLIKEN

Centralafrikanska republikens katastrofhanteringsprojekt för offentliga tjänster strävar efter att

förbättra myndigheternas möjlighet att återupprätta ett fungerande lönesystem och relaterade ekonomihanteringsystem för myndigheter efter inbördeskriget. Resultaten inkluderar ökade skatteintäkter med 50 procent från 2014 till 2015. Ökade intäkter innebär att myndigheterna åter kunde bygga upp funktionerna för leverans av tjänster efter krisen.

## CHAD

Från och med 2015 är regeringens investerings- och kostnadskonton helt datoriserade och 17 andra myndigheter är anslutna till finansdepartementet, vilket innebär att de snabbt kan generera budgetrapporter. All budgetinformation från 2012 till 2016 är tillgänglig för allmänheten på webben ([www.pamfip.org](http://www.pamfip.org)).

## GHANA

1 324 datauppsättningar var tillgängliga på Ghanas regerings webbplats under 2015, en ökning från 100 under 2013.

## GRENADA

Reformerad lagstiftning hjälpte Grenada att öka intäkterna från turism med nästan 35 procent från 2013 till 2014.

## GUINEA

Under 2015 uppfyllde 50 procent av gruvorna i Guinea myndighetskontroller enligt etablerade normer. En ökning från 0 under 2012. 43 procent av gruvaktiviteterna under 2015 utsattes för miljöinspektioner. En ökning från 0 under 2012. Tiden det tog att få en licens för försöksgrävning minskade till 30 dagar under 2015, en minskning från 60 dagar under 2012.

## HONDURAS

Honduras regering förbättrade sitt insynsindex för Transparency Internationals Open Budget Index från 11 (av 100 möjliga poäng) under 2011 till 42 under 2015. Förbättringen återspeglar regeringens ansträngningar att göra mer budgetinformation tillgänglig för allmänheten.



## KENYA

I Kenya kan invånarna skicka feedback i realtid om vattentjänster online eller via SMS genom programvaran "MajiVoice". Tjänsten har hjälpt Kenyas största allmännyttiga bolag att förbättra graden av åtgärdade klagomål från **46 procent till 94 procent** och halvera tiden det tar att lösa problem.

## KENYA

I Kenya kan invånarna skicka feedback i realtid om vattentjänster online eller via SMS genom programvaran "MajiVoice". Tjänsten har hjälpt Kenyas största allmännyttiga bolag att förbättra graden av åtgärdade klagomål från 46 procent till 94 procent och halvera tiden det tar att lösa problem.

## KOSOVO

Från 2008 till 2015 minskade antalet dagar det tog att göra klart registreringen av köp eller försäljning av fastigheter från 30 dagar till cirka 10 dagar tack vare ett projekt för förbättring av besittningsrätt och utveckling av fastighetsmarknaden i Kosovo efter konflikten.

## LAOS

Under 2015 uppfyllde 1 321 kvadratkilometer skogsmark skogsbruksbestämmelserna som infördes av Forest Stewardship Council (FSC). En uppgång från 806 kvadratkilometer år 2013. Ett undersökningsverktyg för smarttelefoner, som innebär att man kan anmäla brott mot skogsbrukslagarna, minskade antalet överträdelser från 744 under 2013 till 390 under 2015.

Från 2010 till 2015 utfördes 32 procent av markinspektionerna för försöksgrävningar och gruvidrift med förbättrade system och procedurer som håller sig till internationella bestämmelser. Under 2015 utbildades 1 631 myndighetspersoner i avtalshantering, finansanalys, bokföring, miljö och social styrning. Dessutom godkändes sex nya gruvidriftsbestämmelser.

## LESOTHO

Från 2014 till 2015 gynnades 28 616 människor av ett projekt för förbättring av Lesothos företagsmiljö, ökad tillgång till finansiering och diversifiering av landets ekonomi, genom att utveckla utvalda sektorer som inte innefattar textilbranschen.

100 icke-statliga organisationer fick utbildning från 2013 till 2015 i två av fem prioriterade områden relaterade till åtgärder för att ta itu med Lesothos HIV-epidemi.

## MALAWI

Från och med 2015 måste all gruvidrift i Malawi genomgå miljöcertifiering, en ökning från 50 procent år 2012. Standardiserade royalties, skatter och bestämmelser

har utformats. En ny handbok i och modell för skatteadministration och intäkts hantering för mineraler har utvecklats och började användas under 2015.

## MALI

Från 2011 till 2015 förbättrades invånarnas uppfattning om lokala myndigheter med 48 procent. Alla lokala myndigheter i tätorter uppfyllde de lägsta villkoren för att få tillgång till prestationsbaserade bidrag under 2015

## MAURETANIEN

Från 2012 till 2014 ökade Mauretaniens skatteintäkter med nästan 50 procent genom reformer för förbättrad offentlig resurshantering.

## MOLDAVIEN

Behandlingen av ansökningar till Moldovas socialbidragsprogram gick ned från 30 dagar under 2010 till 8,4 dagar år 2015 tack vare ett onlinesystem för informationshantering.

Från 2011 till 2015 hjälpte ett projekt för modernisering av Moldovas myndighetstjänster till med att lansera "M-Cloud", en molnbaserad delad datainfrastruktur som lät 35 av landets offentliga institutioner migrera 112 informationssystem till molnet. Samma projekt hjälpte till med att lansera en öppen dataportal för myndigheter med över 800 offentliga datauppsättningar och en portal för myndighetstjänster. Mer än 2 200 kommunaltjänstemän och andra offentligt anställda har fått utbildning i e-förvaltning under projektets gång.

## MONGOLIET

Från 2011 till 2015 hjälpte ett tekniskt biståndsprojekt Mongoliet att anta en bokförings- och revisionslag som uppfyller internationella bestämmelser och hjälpte till med att samla in data och konfigurera en databas som kan användas för att nå de fattigaste hushållen och tillse att de får tillgång till myndighetstjänster och bidrag. Projektet har även hjälpt till med att öka insynen i myndigheternas upphandlingsprocess, genom att alla upphandlingsplaner, anbudsinfordringar och tilldelade kontrakt läggs upp på myndighetens webbplats för upphandling.

## NEPAL

Nepals regering införde ett jämställdhetsperspektiv i budgeten och tilldelningen till aktiviteter som ger direkt stöd till kvinnor ökade stadigt till 19 procent i budgeten för 2015.

## NICARAGUA

458 557 människor, varav mer än hälften var kvinnor, gynnades av ett projekt som förbättrade äganderätten genom förbättrade markrättigheter och registreringstjänster från 2012 till 2015. Mer än 42 000 familjer har fått juridiska handlingar för sin fastighet.

## NIGERIA

Antalet offentliga kontrakt med öppet anbudsförfarande ökade med 85 procent under 2015, en ökning från 20 procent tillväxt år 2009.

Från 2009 till 2015 antog åtta stater i Nigeria reviderade rättsliga ramar för betalningsgodkännande, och sju stater införde lagstiftning och upprättade ett tillsynsorgan för hantering av offentlig upphandling.



### MAURETANIEN

**Från 2012 till 2014  
ökade Mauretaniens  
skatteintäkter  
med nästan  
50 procent  
genom reformer för  
förbättrad offentlig  
resurshantering.**

## PAKISTAN

25,7 miljoner människor i Pakistan gynnades av ett program för sociala skyddsnet mellan 2009 och 2015. Från 2009-2014 tillhandahölls mer än 2,9 miljarder USD i kontantöverföringar genom bankkort, mobiltelefoner och smarttelefoner. Programmet har även upprättat en databas där mer än 27 miljoner hushåll ingår, för att säkerställa att myndigheterna når de fattigaste.

Skatteuppbörden i Pakistans Sindh-provins ökade från 34 miljarder PKR under räkenskapsåret 2012-13 till 42 miljarder PKR under räkenskapsåret 2013-14.

Myndighetsorgan i Punjab-provinsen har förbättrat insynen genom regelbunden och proaktiv publicering av information på 76 webbplatser som konfigurerades mellan 2013 och 2016. Myndighetsorgan registrerade även 170 000 samtal från invånare om nyckelfunktioner under 2016, en ökning från 50 000 år 2013. Och från och med 2016 övervakades 216 funktioner – inklusive vårdcentraler, veterinärväsendet och lärarens och elevers närvaro – med mobila enheter.

## RWANDA

Från 2012 till 2015 utbildades statistiker i Rwandas samtliga 30 distrikt i webbaserad programvara för folkbokföring och befolkningsstatistik. Från och med 2015 var det nationella dataarkivet fullt användbart och användarna kunde komma åt och hämta data från Rwandas tre större undersökningar om hushållens levnadsstandard.

## SIERRA LEONE

Offentliga intäkter från fiskeindustrin ökade från 0,9 miljoner USD under 2008 till 3,8 miljoner USD år 2013, en ökning med 322 procent på 5 år, tack vare ett program för begränsning av olagligt fiske och etablering av ett skyddsområde som endast får användas för småskaligt fiske.

## TADZJIKISTAN

37 procent av alla elever som var inskrivna vid högre utbildning i Tadzjikistan under 2015 var kvinnor, jämfört med 28 procent år 2013. Landet uppvisade även en 24-procentig ökning i antalet kvinnor som registrerade sig för det nationella högskoleprovet från 2013 till 2014.



## PAKISTAN

**25,7 miljoner människor i Pakistan gynnades av ett program för sociala skyddsnet mellan 2009 och 2015. Från 2009-2014 tillhandahölls mer än 2,9 miljarder USD i kontantöverföringar genom bankkort, mobiltelefoner och smarttelefoner. Programmet har även upprättat en databas där mer än 27 miljoner hushåll ingår, för att säkerställa att myndigheterna når de fattigaste.**



## TANZANIA

Från 2014 till 2015 hjälpte ett projekt som stöttas av IDA Tanzania till med att få statistiklagen att träda ikraft. Detta gav den nationella statistikbyrån ett starkare mandat att leda och samordna Tanzanias officiella statistiksystem.

## UGANDA

Tiden det tog att registrera en fastighet minskade till 52 dagar under 2013 från 225 dagar år 2006, och tiden det tog att registrera ett företag minskade från 135 till 2 dagar under samma tidsperiod.

Som en del i det östafrikanska projektet East Africa Public Health Laboratory Networking Project, uppnådde Ugandas National Tuberculosis Reference Laboratory standardackreditering enligt ISO och kvalificerades för att fungera som ett ansett överstatligt referenslaboratorium underställt WHO. Det är det andra laboratoriet på den afrikanska kontinenten som får denna klassificering.

## UZBEKISTAN

7 406 läkare och 22 086 sjuksköterskor fick utbildning mellan 2011 och 2015 som en del i ett projekt för förbättring av hälsovårdssystemen i Uzbekistan.



## KAMBODJA

Från 2011 till 2015, deltog **5 487** personer bland utbildningsdepartementets personal i utbildning för att förbättra kapaciteten inom förvaltning, utvärdering, ackreditering vid högre utbildning och finansiell förvaltning.



#### SIERRA LEONE

Offentliga intäkter från fiskeindustrin ökade från 0,9 miljoner USD under 2008 till 3,8 miljoner USD år 2013, en ökning med 322 procent på 5 år, tack vare ett program för begränsning av olagligt fiske och etablering av ett skyddsområde som endast får användas för småskaligt fiske.



The World Bank  
1818 H Street, N.W.  
Washington, D.C. 20433 USA

---

[ida.worldbank.org](http://ida.worldbank.org)

[Facebook.com/IDA.wbg](https://www.facebook.com/IDA.wbg)

[Twitter.com/WBG\\_Fin4Dev](https://twitter.com/WBG_Fin4Dev)

[YouTube.com/WorldBank](https://www.youtube.com/WorldBank)

---

